

بسمه تعالی

«قرارداد نگهداری، پشتیبانی و امنیت شبکه ICT شرکت

با یاد خدا، این قرارداد فی مابین جناب آقای به عنوان شرکت به
آدرس: تهران، شماره تماس که از این پس در این قرارداد
«کارفرما» نامیده می شود از یک طرف و از طرف دیگر به نمایندگی از گروه مهندسی پارموننت به آدرس:
تهران، خیابان جمهوری اسلامی، خیابان دانشگاه، پلاک ۳۵ واحد ۸، به شماره تماس: ۶۶۹۷۲۱۳۱ که از این پس در این
قرارداد «پیمانکار» نامیده می شود، منعقد می گردد و طرفین با امضاء این قرارداد خود را ملزم و متعهد به رعایت اجرای کامل
و تمام مفاد آن می دانند.

ماده (۱) موضوع قرارداد

نگهداری، پشتیبانی و امنیت شبکه ICT، شامل تجهیزات شبکه، سرورها و رایانه های به شرح پیوست فنی.

ماده (۲) مدت قرارداد

مدت زمان قرارداد از تاریخ تا تاریخ (یکسال شمسی) می باشد. که با توافق طرفین قرارداد قابل
تمدید خواهد بود.

ماده (۳) مبلغ قرارداد

مبلغ خالص قرارداد برای مدت مندرج در ماده ۲ بصورت ماهانه ریال معادل هزار تومان
میشود که بصورت علی الحساب ماهیانه پرداخت می گردد.

تبصره ۱: مبلغ قرارداد با توجه به افزایش حجم عملیات موضوع قرارداد بنا به تشخیص کارفرما و با توافق طرفین قرارداد
قابل افزایش خواهد بود.

ماده (۴) نحوه پرداخت

تاریخ:

شماره قرارداد:

پس از ارائه عملکرد ماهانه پیمانکار در پایان هر ماه و تایید آن توسط کارفرما، ظرف مدت یک هفته مبلغ مربوط به همان ماه مطابق با مفاد قرارداد توسط کارفرما به پیمانکار پرداخت خواهد گردید.

ماده ۵) تعهدات پیمانکار

- ۱) پیمانکار مسئولیت کامل حسن اجرای موضوع قرارداد را براساس مفاد مندرج در ماده (۱) به عهده دارد.
- ۲) معرفی کتبی نماینده تام الاختیار بعنوان مدیر پروژه و تعیین زمانبندی جهت حضور در محل کارفرما.
- ۳) پیمانکار حق ندارد بدون اجازه کتبی کارفرما، این قرارداد را کلا و یا جزا به دیگری منتقل نماید.
- ۴) مدت حضور کارشناس در محل کارفرما ساعت در هفته می باشد و در صورت افزایش ساعات حضور کارشناس یا مدیر، با نرخ ساعتی.....ریال محاسبه در صورت وضعیت جداگانه ای به همراه مستندات به کارفرما اعلام می گردد.
- ۵) مدت زمان مانیتورینگ شبکه و سرویس ها و همچنین رفع اشکال غیرحضورى ساعت در ماه می باشد که مازاد بر..... ساعت مطابق با گزارش با نرخ ساعتی ریال محاسبه و در صورت وضعیت جداگانه ای اعلام خواهد شد.
- ۶) پیمانکار موظف به رفع اشکالات موضوع قرارداد در اسرع وقت می باشد و در صورت عدم رفع اشکال از طریق راه دور (Remote) یا تلفن، موظف است کارشناس پروژه را به محل کارفرما اعزام نماید.
- ۷) مسئولیت حقوق و مزایای افرادی که پیمانکار جهت اجرای موضوع قرارداد به کار می گمارد به عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- ۸) پیمانکار متعهد به انجام کلیه الزامات قانونی مربوط به پرسنل خود اعم از اجرای مقررات قانون کار و تأمین اجتماعی به شکل کامل می باشد.
- ۹) پیمانکار موظف است مستندات و مدارکی که کارفرما در اختیار او قرار می دهد را حفظ نموده و محرمانه تلقی کند و جبران هرگونه ضرر و زیان از بابت افشای آنها بعهدہ وی می باشد.

ماده ۶) تعهدات کارفرما

- ۱) کارفرما موظف است کلیه اطلاعات مورد نیاز و مرتبط با موضوع قرارداد را در اختیار پیمانکار قرارداده و پیمانکار را در اجرا و استقرار استانداردهای امنیتی و تخصصی حمایت نماید.
- ۲) معرفی یک نفر نماینده در محل کارفرما جهت هماهنگی کامل با پیمانکار و کارشناس IT
- ۳) آماده سازی شرایط مناسب، نیازمندیهای اجرایی و مکان استقرار افراد پیمانکار جهت اجرای موضوع قرارداد.
- ۴) کارفرما متعهد است نسبت به پرداخت به موقع مبلغ قرارداد مطابق ماده ۴ قرارداد، به مجری اقدام نماید.

ماده ۷) حل و فصل اختلاف

در صورت بروز اختلاف بین طرفین قرارداد اعم از اینکه مربوط به اجرای تعهدات موضوع قرارداد یا تفسیر هر یک از مواد قرارداد یا شرایط انجام کار باشد، چنانچه طرفین نتوانند موضوع اختلاف را از راه مذاکره و توافق رفع نمایند موضوع اختلاف به مراجع ذی صلاح ارجاع و رای صادره برای طرفین قطعی و لازم الاجرا می باشد.

ماده ۸) حوادث طبیعی و شرایط اضطراری

در صورت بروز حوادث قهری و غیرقابل پیش بینی که عرفاً خارج از حیطه اراده بوده و مانع اجرای موضوع قرارداد توسط پیمانکار گردد؛ در صورت موقتی بودن شرایط، پیمانکار حداکثر تلاش خود را در جهت رفع اختلالات انجام داده و در صورت دائمی بودن شرایط فوق قرارداد با توافق طرفین فسخ خواهد شد.

ماده ۹) نشانی قرارداد و مکاتبات فیما بین

۱) نشانی کارفرما:

۲) نشانی پیمانکار: تهران، خیابان جمهوری، خیابان دانشگاه، پلاک ۳۵، واحد ۸ تلفن ۶۶۹۷۲۱۳۱

تبصره ۲: در صورت هر گونه تغییر در نشانی های مذکور طرفین می بایست بصورت کتبی موضوع را فوراً به طرف دیگر اعلام نماید در غیر اینصورت مکاتبات ارسالی به نشانی های مندرج ابلاغ شده تلقی می گردد.

ماده ۱۰) تبادل قرارداد

این قرارداد در ۱۰ ماده، ۲ تبصره و در دو نسخه در شهر تهران تنظیم، امضاء و مبادله گردیده و تمامی اوراق و ضمیمه آن به امضای طرفین قرارداد رسیده و هر دو نسخه در حکم واحد است.

کارفرما

پیمانکار

گروه مهندسی پارموننت

"پیوست فنی"

۱- وضعیت موجود:

شبکه موجود مبتنی بر توپولوژی Star، دارای ساختار با سیم و بی سیم، شامل تجهیزات سرور، روتر، سویچ، AP، همچنین شبکه دارای حداکثر ۲۰ ایستگاه کاری به همراه تجهیزات جانبی و ماشین های اداری می باشد. ساختار منطقی DC و سرویسهای شبکه مانند WSUS, DHCP, DNS, IIS, Firewall, SQL Server, Application, Web Application, ... در بیستر شبکه راه اندازی و پیکربندی شده است.

۲- رئوس خدمات خصوص نگهداری، پشتیبانی و امنیت شبکه ICT

- استقرار سامانه ثبت درخواست خدمات انفورماتیک در سازمان
- نظارت و کنترل دوره ای از تجهیزات سخت افزاری (سرورها، روترها، سویچ ها و ...)
- نظارت بر عملکرد صحیح نرم افزارها و سرورهای مجازی
- مدیریت و رفع مشکلات مربوط به تجهیزات Active (سویچ ها، روتر و AP)
- رفع مشکلات مربوط به کاربران شبکه (Help Desk)
- راه اندازی، مدیریت و رفع مشکلات سرویس های کنترل شبکه Domain Controller
- تهیه دستورالعمل های کاربری و امنیتی برای کاربران و کارشناسان
- استانداردسازی مکانیزم بک آپ گیری از اطلاعات سازمان و بایگانی (Local, Cloud)
- راه اندازی سرویس بهینه و مدیریت پهنای باند اینترنت
- مانیتورینگ سرویس های شبکه
- پیاده سازی راهکارهای امنیتی جهت جلوگیری از تهدیدات سایبری
- مانیتورینگ تجهیزات سخت افزاری
- نگهداری تجهیزات و ارتباطات دوربین های مداربسته و دستگاه های ذخیره سازی
- نگهداری و ساماندهی فایروال شبکه
- یکپارچه سازی اطلاعات و ارتباطات سازمانی - مدیریت سطوح دسترسی به اطلاعات

۳- تعهدات فنی

- ❖ هزینه تهیه و تعمیر قطعات سخت افزاری و در صورت نیاز الزامات نرم افزاری به عهده کارفرما می باشد. به منظور تسریع درکار، پیمانکار مجاز است تا قطعات سخت افزاری و یا نرم افزار مورد نیاز را با تایید قبلی کارفرما خریداری و فاکتور تایید شده آن را به صورت ماهیانه ارائه نماید. کارفرما نسبت به تسویه هزینه فاکتورها به صورت جداگانه اقدام می نماید.
- ❖ مسئولیت فنی نرم افزارهای خریداری شده از شرکت های دیگر برعهده این پیمانکار نمی باشد.
- ❖ در مواقع خاص اعم از تکرار یک مشکل خاص، زمان نصب سیستم و نرم افزار تاثیرگذار بر روی شبکه توسط شخص ثالث یا شرکت ثالث و مواقع حساس کاری و... پیمانکار موظف به همکاری و رفع مشکل مربوطه در اسرع وقت می باشد.
- ❖ پیمانکار موظف است به طور مستمر شرایط شبکه را تحت کنترل داشته و با برگزاری جلسات فنی با مدیران و دستگاه نظارتی کارفرما در طول مدت قرارداد در جهت ارتقاء سطح کیفی و امنیتی شبکه طرح ها و پیشنهاداتی را آماده و به کارفرما ارائه نماید و پس از تایید کارفرما، طرح های پیشنهادی را پیاده سازی نماید.
- ❖ در طول مدت قرارداد پیمانکار به عنوان مشاور کارفرما در کلیه حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز تلقی گردیده و موظف به همکاری در این خصوص میباشد.
- ❖ کلیه تغییرات مهم و تاثیرگذار در حوزه شبکه کامپیوتری کارفرما می بایست ۷۲ ساعت قبل به اطلاع پیمانکار به عنوان مسئول شبکه برسد و در صورت تایید فنی اعمال تغییرات بلامانع می باشد و در غیر اینصورت عواقب ناشی از آن متوجه پیمانکار نخواهد بود.