

قرارداد نگهداری، پشتیبانی و امنیت شبکه ICT

ماده اول قرارداد: مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد در تاریخ فی مابین شرکت به نمایندگی به آدرس:
..... شماره تماس که از
این پس در این قرارداد "کارفرما" نامیده می شود از یک طرف و از طرف دیگر شرکت پشتیبانی شبکه پارمونت
به نمایندگی به آدرس: شماره
تماس: که از این پس در این قرارداد "پیمانکار" نامیده می شود، منعقد می گردد و طرفین با امضاء
این قرارداد خود را ملزم و متعهد به رعایت اجرای کامل و تمام مفاد آن می دانند.

ماده دوم: موضوع قرارداد

نگهداری، پشتیبانی و امنیت شبکه ICT، شامل تجهیزات شبکه، سرورها و ویپ و رایانه های شرکت به
شرح پیوست فنی.

ماده سوم: مدت قرارداد

از تاریخ تا تاریخ می باشد و این قرارداد صرفاً برای مدت و زمان مندرج در قرارداد
تنظیم گردیده است و هیچ گونه حقی برای طرفین برای تمدید ایجاد نمی نماید و در صورت توافق مکتوب طرفین
مجدداً قرارداد جداگانه ای تنظیم خواهد شد.

ماده چهارم: مبلغ قرارداد

برای مدت مندرج در ماده سوم خالص ماهانه مبلغ ریال در نظر گرفته شده است.

ماده پنجم: شرایط پرداخت

پس از پایان هر ماه و تایید آن توسط کارفرما و در صورت انجام کامل تعهدات پیمانکار ظرف مدت یک هفته مبلغ
مربوط به همان ماه مطابق با مفاد قرارداد توسط کارفرما به حساب اعلام شده از سوی پیمانکار پرداخت خواهد
گردید.

ماده ششم: تعهدات پیمانکار

- 6-1 پیمانکار مسئولیت کامل حسن اجرای موضوع قرارداد، براساس مفاد مندرج در ماده دو را به عهده دارد.
- 6-2 معرفی کتبی نماینده تام الاختیار بعنوان مدیر پروژه و تعیین زمانبندی جهت حضور در محل کارفرما.
تبصره اول: پیمانکار مسئول تمامی اقدامات مدیر پروژه معرفی خود است.
- 6-3 پیمانکار حق ندارد بدون اجازه کتبی کارفرما، این قرارداد را کلا و یا جزا به دیگری منتقل نماید و آن را واگذار نماید.
- 6-4 مدت حضور کارشناس پروژه در محل کارفرما شش ساعت در هفته می باشد که روزهای دو شنبه و سه شنبه خواهد بود اما در صورت نیاز به حضور پیمانکار در سایر روز های هفته به دستور کارفرما، موظف به حضور است و یا در صورت عدم نیاز به حضور پیمانکار به تشخیص کارفرما در روزهای تعیینی، میزان ساعت کاری حضوری به پشتیبانی غیر حضوری اضافه می گردد.
- 6-5 مدت زمان مانیتورینگ شبکه و سرویس ها و همچنین رفع اشکال غیر حضوری.....ساعت در ماه است. در صورت افزایش حجم کار و درخواست کارفرما، ساعات کاری حضوری و یا غیرحضوری کارشناس پروژه براساس نفرساعت محاسبه (هر یک ساعت حضوری معادل ریال) و در صورتحساب جداگانه ای به کارفرما ارائه می گردد.
- 6-6 پیمانکار موظف به رفع اشکالات موضوع قرارداد در اسرع وقت است و در صورت عدم رفع اشکال از طریق راه دور (remote یا تلفن) موظف است کارشناس پروژه را ظرف حداکثر ... ساعت به محل کارفرما اعزام نماید.
- 6-7 مسئولیت حقوق و مزایای افرادی که پیمانکار جهت اجرای موضوع قرارداد به کار می گمارد به عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- 6-8 پیمانکار متعهد به انجام کلیه الزامات قانونی مربوط به پرسنل خود اعم از اجرای مقررات قانون کار و تأمین اجتماعی به شکل کامل است.
- 6-9 کلیه مستندات شبکه، سرورها و تجهیزات پس تکمیل، استانداردسازی و پیاده سازی پالیسی های امنیتی، بروز رسانی و تحویل کارفرما می گردد.
- تبصره دوم:** مسئولیت قانونی هرگونه دخل، تصرف، نشر اطلاعات و استفاده غیرمجاز خارجی از تجهیزات، سیستم ویپ و زیرساخت کارفرما به عهده پیمانکار است و در صورت بروز مشکل پیمانکار پاسخگو است.

ماده هفتم: تعهدات کارفرما

7-1 کارفرما موظف است کلیه اطلاعات مورد نیاز و مرتبط با موضوع قرارداد را در اختیار پیمانکار قرارداده و پیمانکار را در اجرا و استقرار استانداردهای امنیتی و تخصصی حمایت نماید.

7-2 معرفی یک نفر نماینده در محل کارفرما جهت هماهنگی کامل با پیمانکار و کارشناس IT

7-3 آماده سازی شرایط مناسب، نیازمندی‌های اجرایی و مکان استقرار افراد پیمانکار جهت اجرای موضوع قرارداد.

7-4 کارفرما متعهد است نسبت به پرداخت به موقع مبلغ قرارداد مطابق ماده 1 قرارداد، به پیمانکار اقدام نماید.

ماده هشتم: تعهد حفظ اسرار و محرمانگی

بموجب و در ضمن این قرارداد پیمانکار در مقابل کارفرما متعهد و ملتزم می‌شود در طول مدت زمان این قرارداد و پس از آن نیز دانش و هر گونه اطلاعات و مدارکی که کارفرما آن را محرمانه تلقی می‌کند، انحصاری یا اسرار اداری و تجاری مانند و نه محدود به این موارد، برنامه‌های آینده، درآمد یا اسرار تجاری و اطلاعات محرمانه و شخصی کارفرما، کارمندان و مشتریان مانند شماره کارت اعتباری، جزئیات حساب بانکی و همچنین اطلاعات مربوط به سایر همکاران مانند جزئیات حقوق، گزارش عملکردها، اطلاعات شخصی را از دسترس دیگران دور نگه داشته و آنها را فاش نکند و در صورتی که به هر نحوی از افشای اطلاعات آگاه شود باید کارفرما را از این مساله آگاه سازد و به محض اتمام یا انحلال قرارداد (به هر دلیلی)، اصل و کپی اطلاعات و اسنادی را که در اختیار وی گذاشته شده به کارفرما مسترد نماید، در غیر اینصورت عمل وی افشای اسرار و خیانت در امانت محسوب خواهد شد.

تبصره سوم: ماده‌ی هشتم این قرار داد صرف نظر از اصل قرارداد که باقی، فسخ، اقاله و یا خاتمه یابد، پایان نخواهند پذیرفت. بنابراین بهر صورتیکه این قرارداد خاتمه یابد الزام و تعهد به حفظ محرمانگی پابرجا می ماند.

ماده نهم: اختلافات ناشی از قرارداد

در صورت بروز کلیه اختلافات، نسبت به مفاد این قرارداد یا اختلاف آتی نسبت به ارتکاب نقض تعهدات مندرج در این قرارداد از سوی طرفین ابتدا تلاش می‌شود از طریق مذاکره و سازش میان طرفین حل و فصل گردد. در صورتی که پس از مدت ۱۰ روز از تاریخ مذاکرات و سازش میان طرفین مناقشه همچنان ادامه داشته باشد، اختلاف به منظور حل و فصل داوری منفرد شورای عالی انفورماتیک ارجاع و رای صادره برای طرفین قطعی و لازم الاجرا است.

ماده دهم: حوادث طبیعی و شرایط نگهداری

در صورت بروز حوادث قهری و غیرقابل پیش بینی که عرفاً خارج از حیطه اراده طرفین بوده و مانع اجرای موضوع قرارداد توسط پیمانکار گردد؛ در صورت موقتی بودن شرایط، پیمانکار حداکثر تلاش خود را در جهت رفع اختلالات انجام داده و در صورت دائمی بودن شرایط فوق قرارداد با توافق طرفین فسخ خواهد شد.

ماده یازدهم: شرایط فسخ قرارداد

کارفرما در شرایط زیر می‌تواند قرارداد را با ارسال اظهارنامه به پیمانکار فسخ نماید:

- 1: در صورتی که پیمانکار به هر یک از تعهدات خود در بند های ماده 6 عمل ننماید.
 - 2: در صورتی که پیمانکار **دو هفته** متوالی بدون هماهنگی با کارفرما در روز های تعیینی مشروح در ماده 6 یا دستور کتبی کارفرما برای حضور در شرکت کارفرما، حضور نیابد.
 - 3: در صورت افشای اطلاعات و اسرار و مدارکی که کارفرما آن را محرمانه تلقی کند
 - 4: در صورت بروز مشکل و عدم توانایی پیمانکار در حل مسئله کارفرما می‌تواند قرارداد را فسخ نماید و یا در حالت عدم فسخ از سوی کارفرما، هزینه‌ی رفع مشکل ایجاد شده بر عهده‌ی پیمانکار است.
- لازم به ذکر است که در صورت فسخ از ناحیه کارفرما، وی هیچ گونه مسئولیتی از باب جبران خسارت ناشی از فسخ نخواهد داشت.

ماده دوازدهم: ضمانت اجرای کار

برای ضمانت اجرای تعهدات پیمانکار مندرج در ماده شش، مبلغریال سفته به شماره‌های توسط پیمانکار به کارفرما ارائه داده تا کارفرما در صورت هرگونه تخلف از مفاد این قرارداد بتواند بدون نیاز به اقامه‌ی دعوا و الزام پیمانکار به تعهدات خویش و صرفاً با ارسال اظهارنامه خسارت وارد به خود را جبران کند.

ماده سیزدهم: نسخ قرارداد

قرارداد حاضر در دو نسخه و سیزده ماده با اعتبار واحد هر نسخه تنظیم شده و برای طرفین لازم الاجرا است.

کارفرما

..... شرکت

پیمانکار

..... شرکت